

# Gama Nature

Vive en fusión con la naturaleza...

# Gama Confort

Para unas vacaciones con toda sencillez...

# Gama Confort Plus

No puedes equivocarte...

N  
U  
E  
S  
T  
R  
A  
S  
  
G  
A  
M  
A  
S

# *¡Haz una reserva inteligente!*

## *! Primavera Verano 2020 : aquí vamos !*



*Gastos de  
reserva  
ofrecidos*

*¡Para las reservas  
en línea!*

*Oferta especial  
¡7 noches!*

**25%**

*de descuento en cualquier estancia  
de 7 noches seguidas en alojamen-  
to de alquiler del 03/04/2020 al  
04/07/2020 y del 29/08/2020 al  
26/09/2020*

*Oferta especial  
¡14 noches!*

**30%**

*de descuento en cualquier estancia  
de 14 noches seguidas en  
alojamiento de alquiler del  
03/04/2020 al 04/07/2020 y del  
29/08/2020 al 26/09/2020*

## Tarifas de las parcelas del 03/04 al 11/10/2020 (días de llegadas y salidas libres)

Tarifas por noche	Del 03/04 al 12/06	Del 13/06 al 03/07	Del 04/07 al 24/07	Del 25/07 al 17/08	Del 18/08 al 21/08	Del 22/08 al 11/09	Del 12/09 al 11/10
Máximo 6 personas (bebé incluido)							
Paquete para 1 o 2 personas - tienda o caravana + coche - o autocaravana - o camión amueblado	18,00 €	20,00 €	23,00 €	28,00 €	23,00 €	20,00 €	18,00 €
Adulto adicional (18 años)	5,00 €	5,50 €	6,00 €	7,00 €	6,00 €	5,50 €	5,00 €
Niño adicional (de 2 a 17 años)	3,50 €	4,00 €	4,50 €	5,00 €	4,50 €	4,00 €	3,50 €
Conexión eléctrica (16 A)	4,00 €	4,00 €	4,00 €	4,00 €	4,00 €	4,00 €	4,00 €
Alquiler de frigorífico (según disponibilidad y conexión eléctrica con pago obligatorio de suplemento)	5,00 €	5,00 €	5,00 €	5,00 €	5,00 €	5,00 €	5,00 €
Visitantes	4,00 €	4,50 €	5,00 €	6,00 €	5,00 €	4,50 €	4,00 €
Tienda adicional	3,00 €	3,00 €	3,50 €	5,00 €	3,50 €	3,00 €	3,00 €
Coche adicional (A petición y según disponibilidad)	-	3,00	3,50 €	5,00 €	3,50 €	3,00 €	-
Animal (sujetado con correa)	-	2,50	3,00 €	4,00 €	3,00 €	2,50 €	-

- Las reservas se realizan para un mínimo de 2 noches fuera de temporada y en temporada baja, y para un mínimo de 7 noches en temporada alta.
- Estancia gratuita para niños menores de dos años en el momento de la estancia.
- Animales autorizados: un animal por parcela. **Los animales de las categorías 1 y 2 están prohibidos.**
- Conexiones eléctricas: no olvide traer un adaptador para enchufe europeo y un alargador.
- Gastos de reserva no incluidos: 15€ para reservas de una estancia de más de 2 noches, 10€ para estancias de fines de semana (2 noches) y GRATIS para reservas realizadas en línea a través de nuestra página web.
- Impuesto turístico para Appart'hôtel, Mobil Home y parcelas con suplemento: 0,33 €/día/+18 años.
- Solo se autoriza un vehículo por parcela; podrá aceptarse un segundo vehículo según sus fechas de estancia, bajo petición previa particular en el camping y pagando un suplemento.

## Natur'house - 4 personas - 20 m<sup>2</sup> Alojamiento sin sanitario ni suministro de agua



Antigüedad del alojamiento: 3 años

### Descripción:

- Habitación n.º 1: 1 cama 140 x 190
- Habitación n.º 2: 3 camas 70 x 190 (2 camas individuales y 1 litera para niños mayores de 6 años)

- 1 cocina (frigorífico, placa de gas, vajilla y batería de cocina, cafetera eléctrica, microondas)

Fotografías y planos no contractuales

### TARIFAS POR NOCHE

Del 03/04 al 26/06	Del 27/06 al 03/07	Del 04/07 al 17/07	Del 18/07 al 24/07	Del 25/07 al 31/07	Del 01/08 al 14/08	Del 15/08 al 21/08	Del 22/08 al 28/08	Del 29/08 al 11/10	
40 €	50 €	60 €	75 €	80 €	95 €	85 €	55 €	40 €	
Mínimo 2 noches		Estancia entre semana únicamente - Día de llegada posible: SÁBADO o DOMINGO (llegada: 16h - salida: 7h-10h)						Mínimo 2 noches	

## Safari Lodge - 4/5 personas - 34,50 m<sup>2</sup> Alojamiento sin sanitario ni suministro de agua



Antigüedad del alojamiento: 3 años

### Descripción:

- Habitación n.º 1: 1 cama 140 x 190
- Habitación n.º 2: litera: 1 cama 80 x 190 y 1 cama 140 x 190
- 1 cocina (frigorífico

- congelador, placa de gas, vajilla y batería de cocina, cafetera eléctrica, microondas)
- Terraza cubierta integrada

Fotografías y planos no contractuales

### TARIFAS POR NOCHE

Del 03/04 al 26/06	Del 27/06 al 03/07	Del 04/07 al 17/07	Del 18/07 al 24/07	Del 25/07 al 31/07	Del 01/08 al 14/08	Del 15/08 al 21/08	Del 22/08 al 28/08	Del 29/08 al 11/10	
50 €	60 €	75 €	90 €	95 €	110 €	100 €	70 €	50 €	
Mínimo 2 noches		Estancia entre semana únicamente - Día de llegada posible: SÁBADO (llegada: 16h - salida: 7h-10h)						Mínimo 2 noches	





El camping du Lac de Salagou posee un agradable barrio residencial y totalmente peatonal, en el que puedes alojarte en uno de sus pequeños apartamentos convencionales.

## Appart Hotel 1 hab. - 2/4 personas - 22 m<sup>2</sup> - Alojamiento ideal en DUO



### Descripción:

- Salón con sofá cama BZ (140 x 200)
- Habitación con cama 140 x 190
- Cocina: mesa redonda, sillas, frigorífico, encimera, microondas, vajilla, batería de cocina y cafetera.
- Televisión

Fotografías y planos no contractuales

### TARIFAS POR NOCHE

Del 03/04 al 12/06	Del 13/06 al 03/07	Del 04/07 al 17/07	Del 18/07 al 24/07	Del 25/07 al 31/07	Del 01/08 al 14/08	Del 15/08 al 21/08	Del 22/08 al 28/08	Del 29/08 al 11/10
60 €	65 €	70 €	75 €	90 €	95 €	85 €	70 €	60 €
Mínimo 2 noches		Estancia entre semana únicamente - Día de llegada posible: SÁBADO o DOMINGO (llegada: 16h - salida: 7h-10h)					Mínimo 2 noches	

## Appart Hotel 1 hab. - 4/6 personas 37 m<sup>2</sup> adaptado para personas con movilidad reducida



### Descripción:

- 1 habitación con cama 140 x 190
- Salón con 2 sofás cama BZ 140 x 200
- Cocina: mesa redonda, sillas o taburetes, frigorífico, encimera, microondas, vajilla, batería de cocina y cafetera.
- Televisión

Fotografías y planos no contractuales

### TARIFAS POR NOCHE

Del 03/04 al 12/06	Del 13/06 al 03/07	Del 04/07 al 17/07	Del 18/07 al 24/07	Del 25/07 al 31/07	Del 01/08 al 14/08	Del 15/08 al 21/08	Del 22/08 al 28/08	Del 29/08 al 11/10
65 €	75 €	80 €	90 €	105 €	110 €	100 €	80 €	70 €
Mínimo 2 noches		Estancia entre semana únicamente - Día de llegada posible: SÁBADO (llegada: 16h - salida: 7h-10h)					Mínimo 2 noches	

# Gama Confort Plus

Podéis consultar la página para reservar

## Mobil home Confort Plus 2 hab. - 4/5 personas - 27 m<sup>2</sup>



Antigüedad del alojamiento: de 8 a 9 años

**Descripción:** alojamiento climatizado

- habitación n.º 1: 1 cama de 140 x 190
- habitación n.º 2: 2 camas de 80 x 190
- 1 salón con sofá-cama de 120 x 190
- 1 cocina (frigorífico, placa de cocción, campana extractora, vajilla y batería de cocina, cafetera eléctrica, horno-microondas)
- 1 cuarto de baño + WC separado
- terraza cubierta: 13,50 m<sup>2</sup> + muebles de jardín

Fotografías y planos no contractuales

### TARIFAS POR NOCHE

Del 03/04 al 15/05	Del 16/05 al 12/06	Del 13/06 al 03/07	Del 04/07 al 17/07	Del 18/07 al 24/07	Del 25/07 al 31/07	Del 01/08 al 14/08	Del 15/08 al 21/08	Del 22/08 al 28/08	Del 29/08 al 11/10	
60 €	65 €	75 €	90 €	110 €	115 €	120 €	110 €	90 €	65 €	
Mínimo 2 noches			Estancia entre semana únicamente - Día de llegada posible: SÁBADO (llegada: 16h - salida: 7h-10h)						Mínimo 2 noches	

## Mobil home Confort Plus 2 hab. - 4 personas - 27 m<sup>2</sup> PMR Adaptado a personas de movilidad reducida



Antigüedad del alojamiento: de 8 años

**Descripción:** alojamiento climatizado

- habitación n.º 1: 1 cama de 140 x 190
- habitación n.º 2: 2 camas de 80 x 190 una cama transversal (a partir de 6 años)
- 1 cocina (frigorífico, placa de cocción, campana extractora, vajilla y batería de cocina, cafetera eléctrica, horno-microondas).
- 1 cuarto de baño + WC separado
- 1 terraza de madera no cubierta: 18 m<sup>2</sup> con rampa de acceso

Fotografías y planos no contractuales

### TARIFAS POR NOCHE

Del 03/04 al 15/05	Del 16/05 al 12/06	Del 13/06 al 03/07	Del 04/07 al 17/07	Del 18/07 al 24/07	Del 25/07 al 31/07	Del 01/08 al 14/08	Del 15/08 al 21/08	Del 22/08 al 28/08	Del 29/08 al 11/10	
60 €	65 €	75 €	90 €	110 €	115 €	120 €	110 €	90 €	65 €	
Mínimo 2 noches			Estancia entre semana únicamente - Día de llegada posible: SÁBADO (llegada: 16h - salida: 7h-10h)						Mínimo 2 noches	

## Mobil home Confort Plus 3 hab. - 6/7 personas - 32 m<sup>2</sup>



Antigüedad del alojamiento: de 8 a 9 años

**Descripción:** alojamiento climatizado

- Habitación n.º 1: 1 cama 140 x 190
- Habitación n.º 2: 2 camas 80 x 190
- Habitación n.º 3: 2 camas 80 x 190
- Sofá-cama 120 x 190 (salón)
- rincón de cocina (frigorífico congelador, encimera, campana extractora, vajilla y batería de cocina, cafetera eléctrica, microondas)
- Comedor
- Salón
- Cuarto de baño + WC separado
- Terraza cubierta: 18 m<sup>2</sup> + mobiliario de jardín

Fotografías y planos no contractuales

### TARIFAS POR NOCHE

Del 03/04 al 15/05	Del 16/05 al 12/06	Del 13/06 al 03/07	Del 04/07 al 17/07	Del 18/07 al 24/07	Del 25/07 al 31/07	Del 01/08 al 14/08	Del 15/08 al 21/08	Del 22/08 al 28/08	Del 29/08 al 11/10	
70 €	75 €	85 €	100 €	120 €	125 €	130 €	120 €	100 €	75 €	
Mínimo 2 noches			Estancia entre semana únicamente - Día de llegada posible: SÁBADO o DOMINGO (llegada: 16h - salida: 7h-10h)						Mínimo 2 noches	



# Gama Confort Plus

Podéis consultar la página para reservar

## Cottage Confort Plus 2 hab. - 5 personas - 27 m<sup>2</sup>



Antigüedad del alojamiento:  
de 2 a 3 años

### Descripción: alojamiento climatizado

- Habitación n.º 1: 1 cama 140 x 190
  - Habitación n.º 2: 3 camas 80 x 190 (2 camas individuales y 1 cama transversal alta para niños mayores de 6 años)
  - 1 rincón de salón con sofá-cama 120 x 190
  - 1 rincón de cocina (frigorífico, encimera, campana extractora, vajilla y batería de cocina, cafetera eléctrica, horno microondas, hervidor de agua y tostadora)
  - 1 cuarto de baño + WC separado
  - 1 terraza cubierta: 13,50 m<sup>2</sup>
  - mobiliario de jardín y 2 tumbonas
- Fotografías y planos no contractuales

### TARIFAS POR NOCHE

Del 03/04 al 15/05	Del 16/05 al 12/06	Del 13/06 al 03/07	Del 04/07 al 17/07	Del 18/07 al 24/07	Del 25/07 al 31/07	Del 01/08 al 14/08	Del 15/08 al 21/08	Del 22/08 al 28/08	Del 29/08 al 11/10	
<b>70 €</b>	<b>75 €</b>	<b>85 €</b>	<b>100 €</b>	<b>120 €</b>	<b>125 €</b>	<b>135 €</b>	<b>120 €</b>	<b>100 €</b>	<b>75 €</b>	
Mínimo 2 noches			Estancia entre semana únicamente - Día de llegada posible: SÁBADO o DOMINGO (llegada: 16h - salida: 7h-10h)						Mínimo 2 noches	



# Entre Mobil Home y Cottage, tan solo hay un matiz: la antigüedad del alojamiento



## Cottage Comfort Plus 3 hab. - 6 personas - 32 m<sup>2</sup>



**Descripción:** (en función del modelo) - alojamiento climatizado

- Habitación n.º 1: 1 cama 140 x 190
- Habitación n.º 2: 2 camas 80 x 190
- Habitación n.º 3: 2 camas 80 x 190
- 1 rincón de cocina (frigorífico, encimera, campana extractora, vajilla y batería de cocina, cafetera eléctrica, horno microondas, hervidor de agua y tostadora).
- alojamiento climatizado
- 1 cuarto de baño + WC separado
- 1 terraza cubierta: 18 m<sup>2</sup>
- mobiliario de jardín y 2 tumbonas

Fotografías y planos no contractuales



Antigüedad del alojamiento:  
de 2 a 3 años

### TARIFAS POR NOCHE

Del 03/04 al 15/05	Del 16/05 al 12/06	Del 13/06 al 03/07	Del 04/07 al 17/07	Del 18/07 al 24/07	Del 25/07 al 31/07	Del 01/08 al 14/08	Del 15/08 al 21/08	Del 22/08 al 28/08	Del 29/08 al 11/10
75 €	85 €	95 €	110 €	130 €	135 €	150 €	135 €	110 €	85 €

Mínimo 2 noches

Estancia entre semana únicamente - Día de llegada posible: SÁBADO o DOMINGO (llegada: 16h - salida: 7h-10h)

Mínimo 2 noches

# Contrato de reserva 2020

Apellido ..... Nombre .....  
Dirección .....  
Código postal ..... Ciudad .....  
País ..... Fecha de nacimiento .....  
Teléfono fijo ..... Teléfono móvil .....  
Correo electrónico .....  
Vehículo y matrícula .....

• Participantes de la estancia **Máximo 7 personas según el alojamiento elegido o 6 personas en una parcela (bebé incluido).**

Apellido	Nombre	Fecha de nacimiento

## Alojamiento de alquiler

Del ..... al .....

- Natur'house 5 pers. 2 hab.    Appart'hôtel 2/4 pers. 1 hab.    Mobil home Confort Plus 4/5 pers. 2 hab.    Cottage Confort Plus 5 pers. 2 hab.  
 Safari'lodge 5 pers. 2 hab.    Appart'hôtel 4/6 pers. PMR 1 hab.    Mobil home Confort Plus 4 pers. PMR 2 hab.    Cottage Confort Plus 6 pers. 3 hab.  
 Mobil home Confort Plus 6/7 pers. 3 hab.

## SUPLEMENTOS

- Animal (ver tarifas de parcelas) ..... € x ..... noches = ..... €  
• Abono de limpieza .....  60€ para la gama Nature  80€ para la gama Confort/Confort Plus  
• Kit para bebé (cama plegable y trona): 3€ x ..... días = ..... €

## Parcela


Del ..... al .....

- Tienda    Caravana    Autocaravana    Camión amueblado • Medidas del equipo OBLIGATORIAS: ..... m x ..... m

## SUPLEMENTOS (ver tarifas de parcelas)

- Tienda adicional ..... tienda(s) x ..... € x ..... noches = ..... €  
• Electricidad (16 A) ..... € x ..... noches = ..... €  
• Frigorífico (según disponibilidad; conexión eléctrica obligatoria de pago) ..... € x ..... noches = ..... €

## Coste de la estancia

- Importe de la estancia: ..... €  
 Quiero contratar el seguro  Importe de la estancia (gastos de reserva e impuesto no incluidos) x 2.7% ..... €  
• Impuesto sobre la estancia en parcela y mobil-home: 0,33€ x ..... noches x ..... personas (18 años y más): ..... €  
• Impuesto sobre la estancia en Appart'hôtel: 0,33€ x ..... noches x ..... personas (18 años y más): ..... €  
• Gastos de reserva  Semana: ..... 15€  
 Fin de semana: ..... 10€  
Total de los SUPLEMENTOS en alojamiento de alquiler o parcela ..... €

• IMPORTE TOTAL DE SU ESTANCIA: ..... €

• Depósito\*: ..... €

\* Si realiza la reserva en el Camping du Lac du Salagou más de 30 días antes de la fecha de la estancia, deberá pagar un anticipo del 25 % del importe de la estancia más gastos de gestión. Deberá pagar el saldo total máximo 30 días antes de la fecha de inicio de su estancia en el camping. \* Si realiza la reserva en el Camping du Lac du Salagou menos de 30 días antes de la fecha de inicio de su estancia, deberá pagar el importe total de su estancia en el momento de realizar la reserva. Reclamación. En caso de reclamación, el cliente puede contactar con el servicio de reclamación del camping: - por correo postal a la dirección del camping con acuse de recepción. El camping proporcionará una respuesta al cliente en un plazo máximo de dos meses. Si no se consigue una resolución amistosa y el conflicto continúa, el Camping puede contactar con el mediador, sin perjuicio de entablar una acción judicial: Medicycs 73 boulevard de Clichy - 75009 PARIS - +33 (0)1 49 70 15 93 - www.medicycs.fr - contact@medicycs.fr

## Método de pago (durante la reserva)



- Transferencia bancaria: Banque BNP PARIBAYONNE - IBAN FR76 3000 4003 0500 0103 4643 845 - BIC : BNPAFRPPXXX (Con posibilidad de escalar el pago a través de nuestra página)  
 Declaro haber comprendido las presentes condiciones generales de venta descritas y me comprometo a cumplirlas completamente.  
 Estoy de acuerdo con que la información que introduzco en este formulario sea tratada en el marco de la relación comercial y de alquiler que resulte del mismo.

En ..... a .....

Firma obligatoria:



## I/ CONDICIONES DE RESERVA

Toda solicitud de reserva deberá adjuntar el justificante de pago de un anticipo y de los gastos de reserva, así como la aceptación de las condiciones generales de venta. La reserva se considerará definitiva cuando el Camping du Lac du Salagou haya confirmado por escrito dicha reserva. Los menores deberán estar acompañados de sus padres o tutores legales. El Camping du Lac du Salagou propone estancias orientadas a la familia, de modo que se reserva el derecho a rechazar cualquier reserva que vaya en contra o se desvíe de este principio. La reserva de una parcela o de un alojamiento nominativo no podrá realquilarse ni cederse a terceros. En caso de declaración inexacta del arrendatario, el presente contrato rescindirá de pleno derecho y las sumas abonadas se entregarán al gestor de la reserva.

## II/ CONDICIONES DE PAGO

### 1- Gastos de gestión:

Los gastos de gestión ascienden a 15€ para estancias entre semana cuya reserva se realice a través del contrato de reserva en papel, 10€ para estancias en fin de semana y son gratis para reservas realizadas en línea a través de nuestra página web [www.destinationmimizan.com](http://www.destinationmimizan.com). En caso de cancelación no se le devolverán estos gastos, salvo si ha contratado un seguro de cancelación específico.

### 2- Anticipo y saldo total:

- Si realiza la reserva más de 30 días antes de la fecha de la estancia, deberá pagar un anticipo del 25 % del importe de la estancia más gastos de gestión. Deberá pagar el saldo total máximo 30 días antes de la fecha de inicio de su estancia en el camping.

- Si realiza la reserva menos de 30 días antes de la fecha de inicio de su estancia, deberá pagar el importe total de su estancia en el momento de realizar la reserva.

## III/ SU ESTANCIA

### 1- Llegada a la parcela

A su llegada deberá pagar un depósito de garantía en cheque o en metálico de 20€ por la tarjeta magnética de la barrera del camping. Dicho depósito se le devolverá al término de su estancia a cambio de la tarjeta magnética. Se entregará igualmente una pulsera de acceso al camping uso obligatorio a cada participante de la estancia y se le facturará 5€ en caso de pérdida. Fuera de temporada, las llegadas se realizarán el día de su elección para estancias de mínimo 2 noches de duración. La parcela alquilada estará a su disposición entre las 14:00 y las 18:00. En julio y agosto, las llegadas se realizarán el día de su elección para estancias de mínimo una semana de duración. La parcela elegida estará a su disposición entre las 14:00 y las 19:00. Deberá avisar al camping de cualquier posible retraso. Las parcelas se reservarán durante 24 horas a partir de la fecha prevista de su llegada. Pasado este plazo, dejarán de estar reservadas y tendrá que pagar todo el coste de su estancia. Solo se autoriza un vehículo por parcela; podrá aceptarse un segundo vehículo según sus fechas de estancia, bajo petición previa particular en el camping y pagando un suplemento (ver tarifas).

### 2- Llegada al alojamiento de alquiler

Al llegar tendrás que pagar dos depósitos de garantía (con cheque o en efectivo). Uno de 300 € para el alquiler y su material y otro de 60 € para la gama Nature / 80 € para la gama Confort/Confort Plus por la limpieza del alojamiento. Se le devolverán dichos depósitos, independientemente uno del otro, tras la evaluación del estado del alojamiento y del inventario. Se entregará igualmente una pulsera de acceso al camping de uso obligatorio a cada participante de la estancia y se le facturará 5€ en caso de pérdida. Fuera de temporada, las llegadas se realizarán el día de su elección para estancias de mínimo 2 noches de duración. El horario para entregar las llaves es de 16:00 a 19:00. En julio y agosto, las llegadas se realizarán en miércoles, sábado o domingo, de acuerdo con las condiciones de su contrato de reserva para estancias de mínimo una semana de duración. El horario para entregar las llaves es de 16:00 a 19:00. Deberá avisar al camping de cualquier posible retraso. Los alojamientos de alquiler se reservarán durante 24 horas a partir de la fecha prevista de su llegada. Pasado este plazo, dejarán de estar reservadas y tendrá que pagar todo el coste de su estancia. El material de todo alojamiento de alquiler será objeto de un inventario. Será responsabilidad del arrendatario controlar el inventario a su llegada y señalar cualquier anomalía antes del mediodía. Solo se autoriza un único vehículo por alojamiento de alquiler.

### 3- Durante su estancia

La responsabilidad de Camping du Lac du Salagou no podrá verse comprometida en caso de pérdida, robo, degradación de efectos personales o daños ocasionados por incendio, intemperies, etc. Todos los campistas se comprometen a cumplir con las disposiciones de las normas internas colgadas en la entrada del camping. Deberá guardarse absoluto silencio entre las 00:00 y las 7:00. Además, la circulación de vehículos estará limitada a 10 km/h y estará prohibida entre las 23:00 y las 7:00. Los visitantes tendrán permiso de acceso de 9:00 a 23:00. Deberán presentarse obligatoriamente en recepción para identificarse a sí mismos y a las personas que visitan, y deberán pagar un cargo. Deberán estacionar el vehículo en el aparcamiento exterior. Las tiendas no estarán autorizadas en las parcelas de los alojamientos de alquiler. Queda totalmente prohibido el uso de barbacoas fuera de las zonas previstas para este efecto. Durante su estancia podremos fotografiarle o grabarle y podrá aparecer en medios publicitarios en un futuro. En caso de rechazo, notifiquenoslo mediante carta certificada acompañada de una copia de su documento de identidad. Se admiten mascotas en el recinto mediante previo

pago de un suplemento (ver tarifas).

Deberán estar obligatoriamente sujetos con correa, tener el tatuaje identificativo, estar vacunados y declarados en recepción.

Nunca podrán estar solos en el alojamiento de alquiler o parcela. Los perros de las categorías 1 y 2 están estrictamente prohibidos. (ver decretos ministeriales del 30/06/92, 22/01/85 y 06/01/99).

### 4- Salidas de las parcelas

Deberá abandonar las parcelas el día de la salida antes de las 12:00.

Pasado este plazo, se facturará una noche extra.

### 5- Salidas de los alojamientos de alquiler

Las salidas se harán el día indicado en la confirmación de reserva entre las 7:00 y las 10:00 según disponibilidad y a la hora fijada en recepción. Se facturarán 70€ por salidas fuera de las horas establecidas en recepción. El alojamiento deberá devolverse en perfecto estado de limpieza y se le facturará todo objeto roto o deteriorado, así como el trabajo por devolver el alojamiento a su estado original si fuese necesario. La retención del depósito de fianza podrá suponer el pago de una compensación adicional en caso de que los gastos fuesen superiores al importe de dicho depósito.

### 6- Guarda caravanas – Ocupación sin permiso:

Solo se podrá dejar material desocupado en la parcela si así se ha acordado con la dirección y solamente en el lugar especificado. Esta prestación es de pago y el importe se indica a continuación.

En cualquier parcela ocupada, sin que se haya firmado un contrato de alquiler, o sin que se respete un contrato, en concreto en cuanto a los plazos y pagos previstos, se aplicará la tarifa del guarda caravanas de 40 € al día para las parcelas vacías, y 60 € al día para las parcelas de gran comodidad (agua, electricidad, alcantarillado).

## IV/ CANCELACIÓN

### 1- Servicios no utilizados

No se efectuará ningún reembolso en caso de llegada retrasada o salida anticipada.

**2- Cancelación por parte del cliente** (salvo si ha contratado un seguro específico).

En caso de que la cancelación se produzca 45 días o más antes de la fecha de llegada prevista, el camping retendrá el anticipo y los gastos de gestión de la reserva. En caso de que la cancelación se produzca menos de 45 días antes de la fecha de llegada, el camping retendrá el importe total.

### 3- Cancelación por parte del camping

El camping se reserva el derecho de anular su estancia en caso de fuerza mayor o fortuitos que puedan comprometer la seguridad de los huéspedes.

#### Reclamación

En caso de reclamación el cliente puede contactar con el servicio de reclamación del camping:

- por correo postal a la dirección del camping con acuse de recepción. El camping proporcionará una respuesta al cliente en un plazo máximo de dos meses. Si no se consigue una resolución amistosa y el conflicto continúa, el Camping puede contactar con el mediador, sin perjuicio de entablar una acción judicial:

Medicys 73 boulevard de Clichy - 75009 PARIS - +33 (0)1 49 70 15 93

[www.medicys.fr](http://www.medicys.fr) - [contact@medicys.fr](mailto:contact@medicys.fr)

#### Derecho de revocación

De conformidad con el artículo L.121-9 del Código de consumo francés, el camping informa a sus clientes que la venta de prestaciones de servicios del alojamiento en una fecha determinada, o en un periodo determinado, no está sujeta a las disposiciones relativas en el plazo de revocación de 14 días.

### 4. Seguro de cancelación e interrupción Campez Couvert:

Nuestro socio Gritchen Affinity le ofrece un seguro opcional de cancelación e interrupción de la estancia con su contrato de alojamiento de alquiler. Este seguro permite a los clientes que hayan contratado el seguro Campez Couvert recibir la devolución total o parcial del importe de la estancia. En caso de cancelación, deberá avisar al camping por correo postal o correo electrónico de su renuncia tan rápido como cualquier acontecimiento impida su salida. Si las condiciones generales recogen dicho siniestro (disponibles en [www.campez-couvert.com](http://www.campez-couvert.com) o en el camping, avise a su aseguradora en el plazo de 48 horas y facilite toda la información y documentos justificativos necesarios.

## V/ POLÍTICA DE PRIVACIDAD

No transmitimos a terceros la información que usted nos proporciona al realizar la reserva. Esta información será confidencial. Los servicios internos solo utilizan estos datos para el tratamiento de su pedido, y para reforzar y personalizar la comunicación y la oferta de los servicios reservados a los clientes de Campings Grand Sud, en función de sus intereses. De acuerdo con lo dispuesto en el reglamento general de protección de datos europeo, usted dispone de un derecho de acceso y rectificación de sus datos personales, así como de un derecho de oposición a su tratamiento. Para ello, basta con que usted nos lo solicite por correo a la siguiente dirección, indicando su nombre, apellidos y dirección: Camping Club Lac du Salagou – Lac du Salagou - Rives de Clermont, salida 57 - 34800 Clermont l'Hérault